INGLÉS ATENCIÓN AL PACIENTE

Duración: 60 horas

OBJETIVOS

- Introducir al alumno a la gramática inglesa básica, para un dominio fluido de frases del día a día de un hospital.
- Lograr deletrear nombres con fluidez, dominio de los números, las fechas y la hora.
- Saber conjugar los verbos básicos en presente, pasado y futuro.
- Dominio de artículos, adverbios y adjetivos más destacados en la atención al paciente.
- Uso correcto de expresiones de cortesía, bienvenida, disculpas y atención telefónica.
- Poder dar una cita, informar sobre un diagnóstico, o indicar qué tratamiento va a recibir un paciente.
- Conocer las enfermedades más comunes que se suelen atender en la atención primaria de un hospital, los síntomas y su tratamiento.
- Conocer qué situaciones pueden darse en las urgencias de un hospital y cómo comunicarse con efectividad con los pacientes y familiares.
- Saber expresarse en situaciones de primeros auxilios.
- Uso correcto de expresiones y frases para calmar a pacientes en situaciones extremas.
- Dominio de vocabulario y expresiones específicas medico sanitarias

ÍNDICE

TEMA 1 NOCIONES BÁSICAS

- Pronunciar el alfabeto. Deletrear.
- La frase: singular y plural.
- Afirmación, negación e interrogación.
- Los tiempos verbales:
  - Presente.
  - Pasado.
  - Futuro.
- Artículos, adverbios y adjetivos.
- Pronombres, conjunciones y preposiciones.

TEMA 2 PRIMER CONTACTO: EL SALUDO

- El saludo.
- Los datos personales.
- Los números.
- Fecha y hora.
- El personal médico-sanitario.
- El cuerpo humano.

TEMA 3 LA ATENCIÓN AL PACIENTE

- Informar y preguntar al paciente.
- Agradecimiento y disculpas.
- La atención al teléfono.
- Vocabulario relacionado.

TEMA 4 EN LA CONSULTA

- Examinando al paciente.
  - Órdenes básicas.
  - Preguntas básicas.
- Discutiendo los síntomas.
- Informar del tratamiento.
  - Tipos de enfermedades comunes.
  - “Me duele…”(Sore, ache, pain, hurt)
- Pruebas médicas e intervenciones.

TEMA 5 EMERGENCIAS HOSPITALARIAS

- Instrucciones para primeros auxilios.
- Accidentes y situaciones límite.
- Calmar al paciente.
- Comunicación con los familiares.
- Vocabulario relacionado.