

## TRABAJO EN EQUIPO



**Duración: 28 horas**

### OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos referentes a los principios del trabajo en equipo e incorporar técnicas necesarias para potenciar las competencias asociadas a los equipos de trabajo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los tipos de equipos de trabajo, diferenciar qué es un grupo y qué es un equipo, saber desarrollar un equipo de trabajo y dominar el pensamiento grupal.
- Desarrollar las técnicas para la correcta gestión de conflictos en el ámbito laboral, dominando las habilidades y la comunicación efectiva.



- Conocer los tipos de problemas que se suelen producir en el trabajo, qué los causan y las técnicas para poder gestionarlos a tiempo.
- Dominio de los roles de equipo y las técnicas de liderazgo.

## ÍNDICE

### TEMA 1 INTRODUCCIÓN

- Definición de equipo.
- Equipos de trabajo.
- Tipos de equipo de trabajo.

### TEMA 2 PRINCIPIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Definición de grupo y equipo de trabajo.
- Diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo.
- Ventajas y limitaciones del trabajo en equipo.
- Desarrollo y eficacia de un equipo de trabajo.
- El pensamiento grupal.

### TEMA 3 DETECCIÓN DE PROBLEMAS

- Fuentes de conflicto laboral.
- Tipos de conflicto laboral.
- Comunicaciones efectivas.
- Desarrollo de habilidades.



## TEMA 4 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- ¿Qué es un problema?
- Causas de los problemas.
- Tipos de problemas
- Técnicas para resolver problemas.
- Organización del tiempo.

## TEMA 5 ROLES DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

- Tipos de roles y clasificación.
- Resolución de conflictos.
- Liderazgo de equipos.